



ประกาศกรมยุโรป เรื่อง ช่องทางอิเล็กทรอนิกส์สำหรับติดต่อกรมยุโรป

โดยที่มาตรา ๑๐ วรรคหนึ่ง แห่งพระราชบัญญัติการปฏิบัติราชการทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. ๒๕๖๕ บัญญัติให้บรรดาคำขออนุญาตหรือการติดต่อใด ๆ ที่ประชาชนส่งหรือมีถึงหน่วยงานของรัฐ หรือเจ้าหน้าที่ของรัฐที่เกี่ยวข้องทางช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ที่หน่วยงานของรัฐประกาศกำหนด ให้ถือว่า หน่วยงานของรัฐหรือเจ้าหน้าที่ของรัฐนั้นได้รับตามวันและเวลาที่คำขออนุญาตหรือการติดต่อนั้นเข้าสู่ระบบ สมควรกำหนดช่องทางอิเล็กทรอนิกส์สำหรับประชาชนใช้ในการยื่นคำขอหรือติดต่อกรมยุโรป โดยวิธีการ ทางอิเล็กทรอนิกส์ ทั้งนี้ เพื่อเป็นการอำนวยความสะดวกและลดภาระแก่ประชาชน รวมทั้งเพิ่มประสิทธิภาพ ในการปฏิบัติราชการ

อาศัยอำนาจตามความในมาตรา ๑๐ วรรคหนึ่ง แห่งพระราชบัญญัติการปฏิบัติราชการทาง อิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. ๒๕๖๕ อธิบดีกรมยุโรป จึงออกประกาศไว้ ดังต่อไปนี้

ข้อ ๑ ให้ช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ต่อไปนี้ เป็นช่องทางสำหรับประชาชนยื่นคำขอ หรือติดต่อกรมยุโรปหรืออธิบดีกรมยุโรป โดยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์

(๑) ที่อยู่ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ saraban0501@mfa.go.th และ european01@mfa.go.th

(๒) เว็บไซต์ <https://europetouch.mfa.go.th/>

(๓) แอปพลิเคชัน <https://www.facebook.com/europetouch>

ข้อ ๒ ในกรณีที่ผู้ยื่นคำขอหรือติดต่อมาทางช่องทางตามข้อ ๑ ประสงค์จะสอบถามหรือ ขอรับคำยืนยันจากกรมยุโรป ว่าได้รับคำขอหรือการติดต่อแล้ว ให้สอบถามในวันและเวลาราชการได้ที่ หมายเลขโทรศัพท์ ดังต่อไปนี้

(๑) ๐-๒๒๐๓-๕๐๐๐ ต่อ ๑๓๑๕๐

(๒) ๐-๒๒๐๓-๕๐๐๐ ต่อ ๑๓๑๐๗

ข้อ ๓ ประชาชนอาจใช้วิธีการบันทึกภาพจากหน้าจอคอมพิวเตอร์หรืออุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ เพื่อเป็นหลักฐานเบื้องต้นว่าได้มีการยื่นคำขอหรือติดต่อกรมยุโรปหรืออธิบดีกรมยุโรปทางช่องทางตามข้อ ๑ แล้ว ก็ได้

สั่ง ณ วันที่ ๑๒ มีนาคม ๒๕๖๙

(นางสาวสมฤดี พุ่มพรวง)

รองอธิบดีกรมยุโรป รักษาราชการแทน

อธิบดีกรมยุโรป