



ประกาศเทศบาลนครเชียงใหม่  
เรื่อง ช่องทางอิเล็กทรอนิกส์สำหรับติดต่อเทศบาลนครเชียงใหม่  
พ.ศ. ๒๕๖๔

โดยที่มาตรา ๑๐ วรรคหนึ่ง แห่งพระราชบัญญัติการปฏิบัติราชการทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. ๒๕๖๕ บัญญัติให้บรรดาคำขออนุญาตหรือการติดต่อใด ๆ ที่ประชาชนส่งหรือมีถึงหน่วยงานของรัฐหรือเจ้าหน้าที่ของรัฐที่เกี่ยวข้องทางช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ที่หน่วยงานของรัฐประกาศกำหนด ให้ถือว่าหน่วยงานของรัฐหรือเจ้าหน้าที่ของรัฐนั้นได้รับตามวันและเวลาที่คำขออนุญาตหรือการติดต่อนั้นเข้าสู่ระบบสมศรกำหนด ช่องทางอิเล็กทรอนิกส์สำหรับประชาชนใช้ในการยื่นคำขอหรือติดต่อเทศบาลนครเชียงใหม่ โดยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ ทั้งนี้ เพื่อเป็นการอำนวยความสะดวกและลดภาระแก่ประชาชน รวมทั้งเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติราชการ

อาศัยอำนาจตามความในมาตรา ๑๐ วรรคหนึ่ง แห่งพระราชบัญญัติการปฏิบัติราชการทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. ๒๕๖๕ นายกเทศมนตรีนครเชียงใหม่ ออกประกาศไว้ ดังต่อไปนี้

ข้อ ๑ ให้ช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ต่อไปนี้ เป็นช่องทางสำหรับประชาชนยื่นคำขอหรือติดต่อเทศบาลนครเชียงใหม่ หรือนายกเทศมนตรีนครเชียงใหม่โดยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์

(๑) ที่อยู่ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ (อีเมล) [saraban@cmc-city.go.th](mailto:saraban@cmc-city.go.th)

(๒) เว็บไซต์ [www.cmc-city.go.th](http://www.cmc-city.go.th)

(๓) แอปพลิเคชัน

๓.๑ Facebook เทศบาลนครเชียงใหม่

๓.๒ Traffy Fondue

๓.๓ Line

(รายละเอียดตามเอกสารแนบท้าย)

ข้อ ๒ ในกรณีที่ผู้ยื่นคำขอหรือติดต่อมาทางช่องทางตามข้อ ๑ ประสงค์จะสอบถามหรือขอรับคำยืนยันจากเทศบาลนครเชียงใหม่ ว่าได้รับคำขอหรือการติดต่อแล้ว ให้สอบถามในวันและเวลาราชการได้ที่หมายเลขโทรศัพท์ ๐๕๓-๒๕๕-๐๐๐

ข้อ ๓ ประชาชนอาจใช้วิธีการบันทึกภาพจากหน้าจอคอมพิวเตอร์หรืออุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ เพื่อเป็นหลักฐานเบื้องต้นว่าได้มีการยื่นคำขอหรือติดต่อเทศบาลนครเชียงใหม่หรือนายกเทศมนตรีนครเชียงใหม่ทางช่องทางตามข้อ ๑ แล้ว ก็ได้

ประกาศ ณ วันที่ ๓๐ เมษายน พ.ศ. ๒๕๖๔

(นายสุนทร ยามศิริ)

รองนายกเทศมนตรีนครเชียงใหม่ ปฏิบัติราชการแทน

นายกเทศมนตรีนครเชียงใหม่

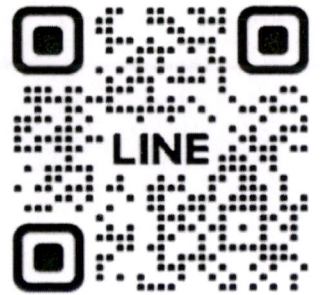
## เอกสารแนบท้าย

### QR Code ช่องทางอิเล็กทรอนิกส์สำหรับติดต่อราชการ

| ลำดับ | QR Code                                                                             | ช่องทางการติดต่อ                                       | รายละเอียด                   | ผู้รับผิดชอบ             |
|-------|-------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------|------------------------------|--------------------------|
| ๑     | -                                                                                   | ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ (อีเมล)<br>saraban@cmcity.go.th | การรับเอกสารจากหน่วยงานต่างๆ | สำนักปลัดเทศบาล          |
| ๒     |    | www.cmcity.go.th                                       | เว็บไซต์เทศบาลนครเชียงใหม่   | กองยุทธศาสตร์และงบประมาณ |
| ๓     |  | Facebook เทศบาลนครเชียงใหม่                            | บริการสอบถามข้อมูลทั่วไป     | กองยุทธศาสตร์และงบประมาณ |

| ลำดับ | QR Code                                                                             | ช่องทางการติดต่อ                                           | รายละเอียด                                                                                                                                                                                                        | ผู้รับผิดชอบ     |
|-------|-------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|
| ๔     |    | Traffy Fondue ของสำนักช่าง                                 | ๑.แจ้งเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับที่อยู่อาศัย<br>๒.แจ้งเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับเรื่องโครงการสร้างพื้นฐานด้านอุปโภคบริการ เช่น ถนน ท่อระบายน้ำ ไฟฟ้า ประปา ตัดกิ่งไม้<br>๓.แจ้งเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับกิจกรรมสาธารณะ | สำนักช่าง        |
| ๖     |    | ส่วนควบคุมอาคารและผังเมือง<br>สำนักช่าง เทศบาลนครเชียงใหม่ | การขออนุญาตของควบคุมอาคารและผังเมือง                                                                                                                                                                              | สำนักช่าง        |
| ๕     |  | Facebook สำนักงานการศึกษา<br>เทศบาลนครเชียงใหม่            | บริการสอบถามข้อมูลทั่วไป                                                                                                                                                                                          | สำนักงานการศึกษา |

| ลำดับ | QR Code                                                                            | ช่องทางการติดต่อ                                      | รายละเอียด                                                                                         | ผู้รับผิดชอบ             |
|-------|------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------|
| ๗     |   | ID Line: treasury๐๐๗                                  | สอบถามข้อมูลการชำระค่าธรรมเนียม<br>ขยะมูลฝอยของแขวงกาวิละ                                          | งานคลัง แขวงกาวิละ       |
| ๘     |   | ID Line: kawila๒๕๖๖                                   | สอบถามข้อมูลการชำระค่าภาษีป้าย<br>ภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง                                       | งานคลัง แขวงกาวิละ       |
| ๙     |  | (ค่าภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง)<br>ID LINE: @๗๗๘ownaz | ๑.ตรวจสอบค่าภาษีที่ดินและสิ่งปลูก<br>สร้าง<br>๒.แจ้งเรื่องการชำระค่าภาษีที่ดินและ<br>สิ่งปลูกสร้าง | งานจัดเก็บรายได้นครพิงค์ |

| ลำดับ | QR Code                                                                            | ช่องทางการติดต่อ                                                        | รายละเอียด                                                                                                                             | ผู้รับผิดชอบ             |
|-------|------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------|
| ๑๐    |   | (ค่าภาษีป้าย)<br>ID LINE: @๐๔๖xfogs                                     | ๑.ตรวจสอบค่าภาษีป้าย<br>๒.แจ้งเรื่องการชำระค่าภาษีป้าย                                                                                 | งานจัดเก็บรายได้นครพิงค์ |
| ๑๑    |   | (ค่าธรรมเนียมขยะมูลฝอย)<br>ID LINE: @๓๔๘lbhiu                           | 1.ยื่นคำร้องขอรับการประเมิน<br>ค่าธรรมเนียมขยะมูลฝอย<br>2.ตรวจสอบค่าธรรมเนียมขยะมูลฝอย<br>3.แจ้งเรื่องการชำระค่าธรรมเนียม<br>ขยะมูลฝอย | งานจัดเก็บรายได้นครพิงค์ |
| ๑๒    |  | (ค่าธรรมเนียมขยะมูลฝอย)<br>ID LINE: @๙๑๗eulwc<br>sriwichaioo๓@gmail.com | ๑.ยื่นคำร้องขอรับการประเมิน<br>ค่าธรรมเนียมขยะมูลฝอย<br>๒.ตรวจสอบค่าธรรมเนียมขยะมูลฝอย<br>๓.แจ้งเรื่องการชำระค่าธรรมเนียม<br>ขยะมูลฝอย | งานจัดเก็บรายได้ศรีวิชัย |

| ลำดับ | QR Code                                                                            | ช่องทางการติดต่อ                                                                                 | รายละเอียด                                                                                                                             | ผู้รับผิดชอบ             |
|-------|------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------|
| ๑๓    |   | (ค่าภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง<br>ภาษีป้าย)<br>ID LINE: @๐๘๓yrhbl หรือ<br>sriwichaio๐๓@gmail.com | ๑.ตรวจสอบค่าภาษีที่ดินและสิ่งปลูก<br>สร้าง ภาษีป้าย<br>๒.แจ้งเรื่องการชำระค่าภาษีที่ดินและ<br>สิ่งปลูกสร้าง ภาษีป้าย                   | งานจัดเก็บรายได้ศรีวิชัย |
| ๑๔    |   | (ค่าภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง<br>ภาษีป้าย)<br>ID Line : tax๕๐๑๐๐                                | ๑.ตรวจสอบค่าภาษีที่ดินและสิ่งปลูก<br>สร้าง ภาษีป้าย<br>๒.แจ้งเรื่องการชำระค่าภาษีที่ดินและ<br>สิ่งปลูกสร้าง ภาษีป้าย                   | งานจัดเก็บรายได้เมืองราย |
| ๑๕    |  | (ค่าธรรมเนียมขยะมูลฝอย)<br>ID Line : mengrai๖๔<br>mengraifee.๖๔@gmail.com                        | ๑.ยื่นคำร้องขอรับการประเมิน<br>ค่าธรรมเนียมขยะมูลฝอย<br>๒.ตรวจสอบค่าธรรมเนียมขยะมูลฝอย<br>๓.แจ้งเรื่องการชำระค่าธรรมเนียม<br>ขยะมูลฝอย | งานจัดเก็บรายได้เมืองราย |

| ลำดับ | QR Code                                                                           | ช่องทางการติดต่อ    | รายละเอียด                                                                                                                                                                                           | ผู้รับผิดชอบ                                |
|-------|-----------------------------------------------------------------------------------|---------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------|
| ๑๖    |  | ID Line : @๐๖๖ixfax | <p>๑. แจ้งตรวจสอบบัญชีรายการที่ดินและปลูกสร้าง และอาคารชุด</p> <p>๒.แจ้งแก้ไขบัญชีรายการที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง และอาคารชุด</p> <p>๓. แจ้งคัดค้านการประเมินภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง และอาคารชุด</p> | ฝ่ายแผนที่ภาษีและทะเบียนทรัพย์สิน สำนักคลัง |