



ประกาศสำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน)

ที่ ๔/๒๕๖๙

เรื่อง ช่องทางอิเล็กทรอนิกส์สำหรับติดต่อสำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน)

ตามที่ได้มีประกาศสำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) ที่ ๓/๒๕๖๘ เรื่อง ช่องทางอิเล็กทรอนิกส์สำหรับติดต่อสำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) ลงวันที่ ๑๘ กันยายน พ.ศ. ๒๕๖๘ เพื่อกำหนดช่องทางอิเล็กทรอนิกส์สำหรับประชาชนหรือหน่วยงานของรัฐใช้ในการยื่นคำขอหรือติดต่อสำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) นั้น

เพื่อเป็นการปรับปรุงช่องทางอิเล็กทรอนิกส์สำหรับติดต่อสำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) ให้เป็นปัจจุบัน อาศัยอำนาจตามความในมาตรา ๑๐ วรรคหนึ่ง แห่งพระราชบัญญัติการปฏิบัติราชการทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. ๒๕๖๕ ประกอบมาตรา ๒๙ แห่งพระราชกฤษฎีกาจัดตั้งสำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) พ.ศ. ๒๕๖๑ ผู้อำนวยการสำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัลจึงออกประกาศไว้ ดังต่อไปนี้

ข้อ ๑ ให้ยกเลิกประกาศสำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) ที่ ๓/๒๕๖๘ เรื่อง ช่องทางอิเล็กทรอนิกส์สำหรับติดต่อสำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) ลงวันที่ ๑๘ กันยายน พ.ศ. ๒๕๖๘ ตั้งแต่วันที่ประกาศฉบับนี้มีผลใช้บังคับเป็นต้นไป

ข้อ ๒ ให้เว็บไซต์ www.dga.or.th และที่อยู่ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ (อีเมล) saraban@dga.or.th เป็นช่องทางอิเล็กทรอนิกส์สำหรับติดต่อสำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) ทั้งนี้ ให้ที่อยู่ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ (อีเมล) saraban@dga.or.th เป็นช่องทางอิเล็กทรอนิกส์สำหรับติดต่อผู้อำนวยการสำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัลอีกช่องทางหนึ่งด้วย

ข้อ ๓ ให้ช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ดังต่อไปนี้ เป็นช่องทางสำหรับประชาชนยื่นคำขอรับบริการต่าง ๆ ของสำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน)

บริการสำหรับประชาชน (G2C) (G2B)	ช่องทาง	รายละเอียด
ศูนย์กลางบริการภาครัฐเพื่อภาคธุรกิจ (Biz Portal)	เว็บไซต์	bizportal.go.th
แอปพลิเคชันทางรัฐ (Citizen Portal)	เว็บไซต์	ทางรัฐ.com
	แอปพลิเคชัน	ทางรัฐ

บริการสำหรับประชาชน (G2C) (G2B)	ช่องทาง	รายละเอียด
ศูนย์รวมข้อมูลเพื่อติดต่อราชการ (Government Service Information)	เว็บไซต์	info.go.th
บริการรับแจ้งปัญหาความเดือดร้อน (แจ้งรัฐ) (Citizen Complaint & Service Request Service)	แอปพลิเคชัน	ทางรัฐ
ระบบกลางทางกฎหมาย (Law Portal)	เว็บไซต์	law.go.th
ศูนย์กลางข้อมูลเปิดภาครัฐ (Open Government Data)	เว็บไซต์	data.go.th
ภาษีไปไหน? (Thailand Government Spending)	เว็บไซต์	govspending.data.go.th
ระบบลงทะเบียน OFOS (One Family One Soft Power)	เว็บไซต์	ofos.thacca.go.th

ข้อ ๔ ให้ช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ดังต่อไปนี้ เป็นช่องทางสำหรับหน่วยงานของรัฐยื่นคำขอรับบริการต่าง ๆ ของสำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน)

บริการสำหรับหน่วยงานของรัฐ (G2G)	ช่องทาง	รายละเอียด
ระบบท้องถิ่นดิจิทัล (Digital Government Platform)	เว็บไซต์	localgov.egov.go.th
ระบบการสื่อสารแบบรวมศูนย์ (workD Platform)	เว็บไซต์	workd.go.th
ระบบสารบรรณกลางอิเล็กทรอนิกส์สำหรับหน่วยงานภาครัฐ (Saraban as a Service: e-Saraban)	เว็บไซต์	saraban.egov.go.th
ระบบลงคะแนนมติดบนบล็อกเชน (Me-vote: e-voting on Blockchain)	อีเมล	contact@dga.or.th
ระบบสนับสนุนการแลกเปลี่ยนข้อมูลระหว่าง ระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ของหน่วยงานรัฐ (Electronic Correspondence Management Services on Cloud: e-CMS 2.0 on Cloud)	อีเมล	contact@dga.or.th
ระบบศูนย์แลกเปลี่ยนข้อมูลกลาง (Government Data Exchange Center: GDX)	เว็บไซต์	gdx.dga.or.th
บริการที่เกี่ยวข้องกับงานมาตรฐานรัฐบาลดิจิทัล	เว็บไซต์	standard.dga.or.th

บริการสำหรับหน่วยงานของรัฐ (G2G)	ช่องทาง	รายละเอียด
บริการที่เกี่ยวข้องกับสถาบันพัฒนาบุคลากรภาครัฐด้านดิจิทัล (Thailand Digital Government Academy)	เว็บไซต์	tdga.dga.or.th
บริการสื่อสารพร้อมอุปกรณ์เชื่อมต่อโครงสร้างพื้นฐานเครือข่าย (Digital Government Secure Link: DGA-Link)	อีเมล	contact@dga.or.th
ระบบพิสูจน์และยืนยันตัวตนทางดิจิทัล (Digital ID)	เว็บไซต์	connect.egov.go.th
ระบบลงนามเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ (D-Sign: Digital Sign)	เว็บไซต์	sign.egov.go.th
ศูนย์ประสานการรักษาความมั่นคงปลอดภัยระบบคอมพิวเตอร์ภาครัฐบาลดิจิทัล (Digital Government Computer Emergency Response Team: DG-CERT)	อีเมล	contact@dga.or.th
ระบบเตือนดี (Notification Platform)	อีเมล	contact@dga.or.th
ระบบกระเป๋าเอกสาร (Document Wallet)	อีเมล	contact@dga.or.th
ทะเบียนที่อยู่จดหมายอิเล็กทรอนิกส์ของหน่วยงานรัฐเพื่อใช้สำหรับงานสารบรรณ	เว็บไซต์	dga.or.th

ข้อ ๕ การใช้งานบริการต่าง ๆ ตามข้อ ๓ และข้อ ๔ ให้เป็นไปตามข้อกำหนดและเงื่อนไขการให้บริการของสำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน)

ข้อ ๖ หน่วยงานของรัฐหรือประชาชนที่ประสงค์จะขอรับบริการต่าง ๆ ตามประกาศนี้ สามารถติดต่อศูนย์บริการลูกค้า (DGA Contact Center) ที่อยู่ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ (อีเมล) contact@dga.or.th หรือโทรศัพท์ ๐๒ ๖๑๒ ๖๐๖๐ ตลอด ๒๔ ชั่วโมงไม่เว้นวันหยุดราชการ เพื่อ

(๑) สอบถามข้อมูลบริการ

(๒) ยื่นคำขอรับบริการ สำหรับบริการที่มีการให้ยื่นผ่านศูนย์บริการลูกค้าได้อีกช่องทางหนึ่ง

(๓) แจ้งเรื่องหรือหลักฐานยืนยันการยื่นขอรับบริการ

(๔) แจ้งเหตุขัดข้อง หรือขอรับคำยืนยันจากสำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน)

เกี่ยวกับการได้รับคำขอหรือการติดต่อแล้ว

/ ข้อ ๗ หน่วยงานของรัฐ ...

ข้อ ๗ หน่วยงานของรัฐหรือประชาชนอาจใช้วิธีบันทึกภาพจากหน้าจอคอมพิวเตอร์หรืออุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ เพื่อเป็นหลักฐานเบื้องต้นว่าได้มีการยื่นคำขอรับบริการหรือติดต่อสำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) ผ่านช่องทางตามประกาศนี้แล้วก็ได้

จึงประกาศให้ทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๑๙ พฤษภาคม ๒๕๖๙



(นางไอรดา เหลืองวิไล)

รองผู้อำนวยการ รักษาการแทน

ผู้อำนวยการสำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล