



ประกาศสำนักเลขาธิการคณะกรรมการ
เรื่อง กำหนดช่องทางอิเล็กทรอนิกส์สำหรับติดต่อสำนักเลขาธิการคณะกรรมการ
พ.ศ. ๒๕๖๙

โดยที่เป็นการสมควรปรับปรุงประกาศสำนักเลขาธิการคณะกรรมการ เรื่อง กำหนดช่องทางอิเล็กทรอนิกส์สำหรับติดต่อสำนักเลขาธิการคณะกรรมการ พ.ศ. ๒๕๖๘ ลงวันที่ ๑๗ เมษายน ๒๕๖๘ ให้มีความเหมาะสมแก่การอำนวยความสะดวกและลดภาระแก่ประชาชน รวมทั้งเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติราชการโดยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์มากยิ่งขึ้น

อาศัยอำนาจตามความในมาตรา ๑๐ วรรคหนึ่ง แห่งพระราชบัญญัติการปฏิบัติราชการทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. ๒๕๖๕ เลขาธิการคณะกรรมการจึงออกประกาศไว้ ดังต่อไปนี้

ข้อ ๑ ให้ยกเลิกประกาศสำนักเลขาธิการคณะกรรมการ เรื่อง กำหนดช่องทางอิเล็กทรอนิกส์สำหรับติดต่อสำนักเลขาธิการคณะกรรมการ พ.ศ. ๒๕๖๘ ลงวันที่ ๑๗ เมษายน ๒๕๖๘

ข้อ ๒ กำหนดช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ต่อไปนี้ เป็นช่องทางสำหรับประชาชนยื่นคำขอหรือติดต่อสำนักเลขาธิการคณะกรรมการ หรือเลขาธิการคณะกรรมการ โดยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์

- (๑) ที่อยู่ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ saraban@soc.go.th
- (๒) เว็บไซต์สำนักเลขาธิการคณะกรรมการ www.soc.go.th
- (๓) เว็บไซต์ราชกิจจานุเบกษา <https://ratchakitcha.soc.go.th>
- (๔) เว็บไซต์ระบบทะเบียนฐานันดร <https://thanundon.soc.go.th>
- (๕) ระบบรับเรื่องร้องเรียนอิเล็กทรอนิกส์ <https://complaint.soc.go.th>

ข้อ ๓ ในกรณีที่ผู้ยื่นคำขอหรือติดต่อมาทางช่องทางตามข้อ ๒ ประสงค์จะสอบถามหรือขอรับคำยืนยันจากสำนักเลขาธิการคณะกรรมการว่าได้รับคำขอหรือการติดต่อแล้ว ให้สอบถามในวันและเวลาราชการได้ที่หมายเลขโทรศัพท์ ๐ ๒๒๘๐ ๙๐๐๐ ต่อ ๑๑๑๓

ข้อ ๔ ประชาชนอาจใช้วิธีการบันทึกภาพจากหน้าจอคอมพิวเตอร์หรืออุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ เพื่อเป็นหลักฐานเบื้องต้นว่าได้มีการยื่นคำขอหรือติดต่อสำนักเลขาธิการคณะกรรมการ หรือเลขาธิการคณะกรรมการทางช่องทางตามข้อ ๒ แล้ว ก็ได้

ทั้งนี้ ตั้งแต่วันที่ ๑ มิถุนายน พ.ศ. ๒๕๖๙ เป็นต้นไป

ประกาศ ณ วันที่ ๒๑ พฤษภาคม พ.ศ. ๒๕๖๙

(นางณัฐฎาจารย์ อนันตศิลป์)
เลขาธิการคณะกรรมการ